

Jamstvena izjava

Izjavljujemo da su proizvodi ispravni i da su ispunili sve uvjete etapne i završne kontrole te da će ovaj proizvod raditi ispravno ako se priključuje i upotrebljava prema priloženim uputama o rukovanju. Ako unatoč kvaliteti našeg proizvoda dođe do tehničkih problema za vrijeme jamstvenog roka, jamčimo da ćemo besplatno odstraniti sve nedostatke i kvarove na proizvodu. Jamstvo vrijedi 24 mjeseca za sve kućanske aparate od dana prodaje uz sljedeće uvjete:

- 1.** Jamstveni list mora biti u cijelosti, ispravno i čitko ispunjen, ovjeren od prodavatelja i imati upisan datum prodaje.
- 2.** Ovlaštene servisne radionice neće prihvatiti ovaj proizvod na besplatan popravak u jamstvenom roku bez predodjenja ovog jamstvenog lista i/ili originalnog računa.
- 3.** Ako se popravak ne izvrši u roku od 45 dana, obvezujemo se proizvod zamijeniti novim ili izvršiti povrat novca. Jamstveni se rok produžuje za onoliko dana koliko je trajao popravak ako je popravak trajao duže od 10 dana.

3a) Ako se takav popravak dogodi u redovnom jamstvu, a proizvod je kupljen nakon 31. srpnja 2026., zakonski jamstveni rok za cijeli uređaj produžit će se za 12 mjeseci, sukladno pravilima direktive 2024/1799 EU-a i njezine implementacije u propise RH.

U slučaju da potrošač koristi promotivno produženo jamstvo od 3 godine nakon isteka zakonskog jamstva produžena zakonska garancija iz prethodnog stavka odnosi se samo na period od prvih 12 mjeseci produženog jamstva.

4. Eventualne troškove prijevoza nastale u vezi s reklamacijom na ovaj proizvod koje je prethodno pisano odobrio Electrolux, a koji nastaju pri popravku proizvoda odnosno pri njegovoj zamjeni novim proizvodom, snosi Electrolux, s time da je prijevoz obavljen javnim prijevoznim sredstvom, a po poštanskom, željezničkom ili brodskom cjeniku. Proizvod mora biti zapakiran u originalnoj ambalaži uz odgovarajuću mehaničku izolaciju. Rizik nastanka oštećenja, kao i troškove koji bi mogli nastati na proizvodu prilikom prijevoza, snosi kupac.

5. Jamstvo ne obuhvaća: a) kvarove ili oštećenja nastala zbog nepravilne uporabe ili pogrešnog priključenja b) mehanička oštećenja nastala uslijed uporabe sile i pada c) oštećenja koja je prouzrokovala nestručna osoba, to jest neovlašteni servis, ili koja su nastala uslijed ugradbe neoriginalnih dijelova d) ako je proizvod pustila u rad neovlaštena osoba.

6. Electrolux d.o.o. obvezuje se osigurati rezervne dijelove i servis i nakon isteka jamstvenog roka. Electrolux d.o.o. u skladu s pozitivnim propisima RH, kao i odgovarajućim propisima EU-a, osigurava potrebne rezervne dijelove (7 odnosno 10 godina prema niže navedenim Direktivama EU).

7. Za rashladne uređaje Electrolux se obvezuje od 1. ožujka 2021. osigurati sljedeće: (a) dostupnost rezervnih dijelova: termostata, senzora temperature, tiskanih pločica i

izvora svjetlosti u razdoblju od barem sedam godina nakon stavljanja posljednje jedinice modela na tržište; (b) dostupnost rezervnih dijelova: kvaki, šarki, ladica i košara u razdoblju od barem sedam godina te brtvi vrata u razdoblju od barem deset godina nakon stavljanja posljednje jedinice modela na tržište; (c) popis rezervnih dijelova iz točke (a) i postupak za njihovo naručivanje javno su dostupni na internetskoj stranici www.electrolux.hr; (d) popis rezervnih dijelova iz točke (b), postupak za njihovo naručivanje i upute za popravak javno su dostupni na internetskoj stranici www.electrolux.hr. Do 1. ožujka 2024. pravila iz prethodnog stavka podtočaka (a) i (b) ne primjenjuju se na kombinirane uređaje s jednim elektromehaničkim termostatom i jednim kompresorom bez elektroničke kontrolne ploče (UREDBA KOMISIJE (EU) 2019/2019 od 1. listopada 2019. o utvrđivanju zahtjeva za ekološki dizajn rashladnih uređaja u skladu s Direktivom 2009/125/EZ Europskog parlamenta i Vijeća i o stavljanju izvan snage Uredbe Komisije (EZ) br. 643/2009, L 315/187).

8. Za kućanske perilice rublja i kućanske perilice-sušilice rublja od 1. ožujka 2021. Electrolux se obvezuje osigurati sljedeće: (1) sljedeći će rezervni dijelovi biti raspoloživi u razdoblju od najmanje deset godina nakon stavljanja posljednje jedinice modela na tržište: motor i četkice motora; sklop za prijenos između motora i bubnja; pumpe; amortizeri i opruge; bubanj za pranje, remenica bubnja i srodni kuglični ležajevi (zasebno ili u paketu); grijači i elementi za grijanje, uključujući dizalice topline (zasebno ili u paketu); cijevi i povezana oprema, uključujući sva crijeva, ventile, filtre i sustave prekida dovoda vode (zasebno ili u paketu); tiskane pločice; elektronički zasloni; manometar s prekidačem; termostati i senzori; softver i ugrađeni softver, uključujući softver za resetiranje; (2) barem sljedeće rezervne dijelove: vrata, šarke i brtve za vrata, druge brtve, sklop za zaključavanje vrata i plastične periferne jedinice kao što su posude za deterđent, tijekom razdoblja od najmanje deset godina nakon stavljanja posljednje jedinice modela na tržište; (3) Electrolux osigurava da se rezervni dijelovi iz podtočaka (a) i (b) mogu zamijeniti uobičajenim alatima i bez trajne štete za kućansku perilicu rublja ili kućansku perilicu-sušilicu rublja; L 315/298 HR Službeni list Europske unije 5.12.2019.; (4) popis rezervnih dijelova na koje se odnosi točka (1) i postupak za njihovo naručivanje raspoloživi su na www.electrolux.hr; (5) popis rezervnih dijelova na koje se odnosi točka (2) i postupak za njihovo naručivanje te upute za popravak raspoloživi su na javno dostupnim internetskim stranicama www.electrolux.hr. (UREDBA KOMISIJE (EU) 2019/2023 od 1. listopada 2019. o utvrđivanju zahtjeva za ekološki dizajn kućanskih perilica rublja i kućanskih perilica-sušilica rublja u skladu s Direktivom 2009/125/EZ Europskog parlamenta i Vijeća o izmjeni Uredbe Komisije (EZ) br. 1275/2008 te o stavljanju izvan snage Uredbe Komisije (EU) br. 1015/2010, L 315/285)

9. Za kućanske perilice posuđa od 1. ožujka 2021. Electrolux se obvezuje osigurati sljedeće: (1) dostupnost za sljedeće rezervne dijelove, i to tijekom razdoblja od najmanje sedam godina nakon stavljanja zadnje jedinice modela na tržište: motor, crpku za cirkuliranje i drenažu, grijače i elemente za grijanje, uključujući dizalice topline

(zasebno ili u paketu), cijevi i povezanu opremu, uključujući sva crijeva, ventile, filtre i sustave prekida dovoda vode (tzv. aquastop), strukturne i unutarnje dijelove za sklopove vrata (zasebno ili u paketu), tiskane pločice, elektroničke zaslone, manometar s prekidačem, termostate i senzore, softver i ugrađeni softver, uključujući softver za resetiranje; (2) šarke i brtve za vrata, druge brtve, mlaznice, filtre za odvod, unutarnje police i plastične periferne jedinice kao što su košare i poklopci, tijekom razdoblja od najmanje deset godina nakon stavljanja zadnje jedinice modela na tržište; (3) rezervni dijelovi iz podtočaka (1) i (2) mogu se zamijeniti s pomoću široko dostupnih alata i bez trajnih oštećenja uređaja (Uredba Komisije (EU) br. 801/2013 od 22. kolovoza 2013. o izmjeni Uredbe (EZ) br. 1275/2008 o uspostavi okvira za utvrđivanje zahtjeva za ekološki dizajn za uporabu električne energije u električnoj i elektroničkoj kućanskoj i uredskoj opremi u stanju pripravnosti ili isključenosti i o izmjeni Uredbe (EZ) br. 642/2009 u odnosu na zahtjeve za ekološki dizajn televizora (SL L 225, 23. 8. 2013., str. 1.), L 315/276 HR Službeni list Europske unije 5. 12. 2019.); (4) popis rezervnih dijelova iz podtočke (1) i postupak za njihovo naručivanje moraju biti raspoloživi na www.electrolux.hr; (5) popis rezervnih dijelova na koje se odnosi podtočka (2) i postupak za njihovo naručivanje te upute za popravljivanje raspoloživi su na www.electrolux.hr (UREDBA KOMISIJE (EU) 2019/2022 od 1. listopada 2019. o utvrđivanju zahtjeva za ekološki dizajn kućanskih perilica posuđa u skladu s Direktivom 2009/125/EZ Europskog parlamenta i Vijeća o izmjeni Uredbe Komisije (EZ) br. 1275/2008 te o stavljanju izvan snage Uredbe Komisije (EU) br. 1016/2010, L 315/267).

10. U slučaju da potrošač koristi promotivno produženo jamstvo od 3 godine nakon isteka zakonskog jamstva produžena zakonska garancija iz prethodnog stavka odnosi se samo na period od prvih 12 mjeseci produženog jamstva. U slučaju potrošačke robe kupljene nakon 31. srpnja 2026., ukoliko potrošač izabere popravak kao izbor kojim se roba dovodi u usklađenost, a u slučaju takvog popravka, zakonski jamstveni rok produžuje se jednom za 12 mjeseci i nakon isteka zakonskog roka od 24 mjeseca sukcesivno, što je popravak proveden u skladu s člankom 10(2a) Direktive (EU) 2019/771 i odgovarajuće regulative Zakona o obaveznim odnosima RH.

11. Prava iz jamstva ne mogu ograničiti prava koja pripadaju kupcu po drugim pravnim osnovama.