

PRAVILA PROMOTIVNE KAMPANJE

“5 godina garancije (2 godine redovne + 3 godine dodatne garancije) na AEG ugradbene aparate bijele tehnike, štednjake, perilice posuđa, perilice rublja, sušilice rublja i perilice-sušilice rublja (Dodatak 1.0.) koja traje od 01.02.2022. do 31.07.2022.”

1. Organizator

Organizator promotivne kampanje, “5 godina garancije (2 godine redovne + 3 godine dodatne garancije) na AEG ugradbene aparate bijele tehnike, štednjake, perilice posuđa, perilice rublja, sušilice rublja i perilice-sušilice rublja (Dodatak 1.0.) koja traje od 01.02.2022. do 31.07.2022.” je Electrolux d.o.o., Slavenska avenija 6a, Zagreb, OIB: 66577083673.

Promotivna kampanja će se odvijati u skladu s ovim pravilima (“Pravila”), obveznim za sve sudionike. Organizator zadržava pravo izmjene Pravila tijekom promotivne kampanje i iste će javno objaviti.

Sudionici promotivne kampanje sudjelovanjem u ovoj promotivnoj kampanji stječu pravo na produljeno jamstvo od 3 godine, za odabrane proizvode, sve sukladno pravilima ove kampanje.

2. Djelokrug promotivne kampanje

Promotivna kampanja je organizirana i provodi se u svim maloprodajama koje prodaju AEG ugradbene aparate bijele tehnike, štednjake, perilice posuđa, perilice rublja, sušilice rublja i perilice-sušilice rublja koji su dio promotivne kampanje (Dodatak 1.0.), a pristale su biti dio promotivne kampanje. Popis maloprodajnih partnera Electroluxa d.o.o. nalaze se na internetskoj stranici www.aeg.hr.

Promocija se odnosi na AEG ugradbene aparate bijele tehnike, štednjake, perilice posuđa, perilice rublja, sušilice rublja i perilice-sušilice rublja uključene u promotivnu kampanju i navedene u Dodatku 1.0.

3. Vrijeme trajanja promotivne kampanje

Promotivna kampanja počinje 01.02.2022. do 31.07.2022.

Kako bi ostvario pravo na produljenu garanciju od 3 godine, kupljeni uređaj je potrebno online registrirati na web stranici AEG sukladno točki 5. ovih Pravila najkasnije mjesec dana nakon završetka promotivne kampanje, odnosno do 31.08.2022.

Svaka kupnja nakon završetka promotivne kampanje neće se razmatrati od strane Organizatora.

4. Pravo sudjelovanja

Pravo sudjelovanja imaju sve fizičke osobe s prebivalištem u Republici Hrvatskoj koje su do 01.02.2022. navršile 18 godina života.

5. Uvjeti

Kupac koji je za vrijeme trajanja ove promotivne kampanje kupio AEG ugradbeni aparat bijele tehnike, štednjak, perilicu posuđa, perilicu rublja, sušilicu rublja i perilicu-sušilicu rublja uključen u ovu promotivnu kampanju za vrijeme trajanja dužan je izvršiti online registraciju kupljenog uređaja kako bi ostvario pravo na petogodišnju garanciju (2 godine redovne + 3 godine dodatne garancije) na AEG web stranici putem linka

<https://hr.regulus-elux.eu/warranty/aba>

upisivanjem podataka o uređaju i prilaganjem fotografije računa za kupljeni uređaj i fotografije natpisne pločice uređaja u JPG ili JPEG formatu te upisivanjem svojih podataka.

Ako su navedeni uvjeti zadovoljeni i podatci ispravno upisani, unutar 2 tjedna od registracije uređaja za 5 godina garancije (2 godine redovne + 3 godine dodatne garancije) kupac će na e-mail adresu primiti Potvrdu o produljenoj garanciji.

Korištenje Potvrde o produljenoj garanciji mora biti popraćeno originalnim računom za kupljeni uređaj te ispravnim i čitko ispunjenim jamstvenim listom (potvrdom o redovnom dvogodišnjem jamstvu) ovjeren od prodavatelja s naznačenim datumom prodaje. Potvrda o produljenoj garanciji nevažeća je bez originala računa i uredno ispunjenim jamstvenim listom.

6. Mehanizam kampanje

Kako bi sudjelovao u promotivnoj kampanji, kupac mora:

- kupiti AEG ugradbeni aparat bijele tehnike, štednjak, perilicu posuđa, perilicu rublja, sušilicu rublja i perilicu-sušilicu rublja uključen u promociju u jednoj od maloprodaja koje sudjeluju u promotivnoj kampanji,
- Uređaj mora biti popraćen potvrdom o 2-godišnjem jamstvu od Electrolux d.o.o. te originalnom računa;
- izvršiti online registraciju kupljenog uređaja za 5 godina garancije (2 godine redovne + 3 godine dodatne garancije) na AEG web stranici putem linka

<https://hr.regulus-elux.eu/warranty/aba>

kako bi primio Potvrdu o produljenoj garanciji.

Sudionici kampanje imaju pravo na kupnju više od jednog uređaja u promociji.

7. Uvjeti valjanosti

Za ostvarivanje prava na produljeno jamstvo, odnosno prava na petogodišnje jamstvo (2 godine redovne + 3 godine dodatne garancije) moraju biti ispunjeni sljedeći uvjeti:

- Ostvarena kupovina najmanje jednog uređaja uključenog u promociju tijekom trajanja promotivne kampanje, u maloprodaji koja sudjeluje u promociji
- Uređaj mora biti popraćen potvrdom o 2-godišnjem jamstvu od Electrolux d.o.o. i originalom računa

Produljena garancija nije važeća u sljedećim slučajevima:

- ako je kupac izvršio kupnju uređaja koji nisu uključeni u promociju (Dodatak 1.0. - popis AEG ugradbenih aparata bijele tehnike, štednjaka, perilica posuđa, perilica rublja, sušilica rublja i perilica-sušilica rublja uključenih u promociju),
- ako je kupac izvršio kupnju izvan promotivnog perioda,
- ako je kupac izvršio kupnju u maloprodaji koja nije uključena u promotivnu kampanju
- ako kupac nije izvršio on line registraciju kupljenog proizvoda sukladno pravilima ove kampanje.

8. Odgovornost

Organizator promotivne kampanje ne odgovara:

- ako je kupac izvršio kupnju uređaja koji nisu uključeni u promociju
- ako je kupac izvršio kupnju izvan promotivnog perioda,
- ako je kupac izvršio kupnju u maloprodaji koja nije uključena u promotivnu kampanju

9. Pristojbe

Sudionicima u promotivnoj kampanji nisu nametnuti nikakvi dodatni direktni ili indirektni troškovi.

10. Sporovi

U slučaju spora između Organizatora i sudionika kampanje, spor će se riješiti mirnim putem.

Ukoliko nije moguće spor riješiti mirnim putem, za rješenje spora stvarno je nadležan sud prema mjestu sjedišta organizatora.

11. Uvjeti produljenog jamstva

5 godina garancije (2 godine redovno jamstvo + 3 godine DODATNO jamstvo) za uređaje koji sudjeluju u ovoj promotivnoj kampanji (navedeni u Dodatku 1.0.).

Produljeno jamstvo vrijedi dodatne 3 godine računajući od dana prestanka redovnog jamstva, tako da ukupno jamstvo za gore navedeni proizvod iznosi 5 godina od dana kupnje navedenog aparata.

Aparati koji sudjeluju u promotivnoj kampanji moraju biti kupljeni u periodu od 01.02.2022. do 31.07.2022. na području Republike Hrvatske, te potvrđeni on line registracijom. Registraciju kupnje potrebno je obaviti najkasnije mjesec dana nakon završetka promocije, odnosno do 31.08.2022.

Izjavljujemo da su proizvodi tehnički ispravni i da su ispunili sve uvjete etapne i završne kontrole te da će ovaj proizvod raditi ispravno ukoliko se priključuje i koristi prema priloženim uputama o rukovanju. Ukoliko unatoč kvaliteti našeg proizvoda dođe do tehničkih problema za vrijeme jamstvenog roka, jamčimo besplatno odstraniti tehničke nedostatke i kvarove na proizvodu. Ukupno trajanje garancije, uključujući redovno i dodatno jamstvo, iznosi 60 mjeseci od dana prodaje za sve kućanske aparate, uz slijedeće jamstvene uvjete:

1. Jamstveni list mora biti u cijelosti, ispravno i čitko ispunjen, ovjeren od prodavatelja i s upisanim danom prodaje. Uz jamstveni list mora biti priložen i original računa.
2. Ovlaštene servisne radionice neće primiti ovaj proizvod na popravak predviđen ovim produljenim jamstvom u jamstvenom roku bez predočenja uredno popunjenog jamstvenog lista, ove potvrde o produljenoj garanciji i originala računa.
3. Jamstveni pregled i popravak aparata vrše ovlaštene servisne radionice. Pozivom na broj 01 6323338 će Vam naš kontakt centar osigurati servisnu intervenciju. Kontakt možete pronaći i na slijedećem linku Electrolux servis I Electrolux. Radno vrijeme kontakt centra 7 dana u tjednu od 08:00 do 24:00 (osim na dan Uskrsa, Božića i Nove godine).
4. Ukoliko se popravak ne izvrši u roku od 45 dana, obvezujemo se, proizvod zamijeniti novim ili izvršiti povrat novca. Jamstveni rok se produžuje za onoliko dana koliko je trajao popravak, ako je popravak trajao duže od 10 dana. U slučaju da popravak aparata nije moguć davatelj jamstva se obvezuje izvršiti zamjenu proizvoda novim proizvodom istih ili sličnih tehničkih specifikacija.
5. Ukoliko se kupac nalazi izvan mjesta sjedišta najbližeg ovlaštenog servisa, eventualne troškove prijevoza aparata od kupca do najbližeg ovlaštenog servisa moraju biti prethodno pisano odobreni od strane davatelja garancije. Davatelj garancije snosi prethodno pisano odobrene troškove prijevoza aparata od kupca do najbližeg ovlaštenog servisa prema cjeniku troškova javnog prijevoza, odnosno kurirske službe prema odabiru prodavatelja. Proizvod mora biti zapakiran u originalnoj ambalaži uz odgovarajuću mehaničku izolaciju. Moguća oštećenja koja bi nastala pri prijevozu aparata od kupca do ovlaštenog serviseru snosi kupac.
6. Jamstvo ne obuhvaća:
 - a. Kvarove ili oštećenja nastala zbog nepravilne uporabe ili pogrešnog priključenja
 - b. Mehanička oštećenja nastala uslijed uporabe sile i pada
 - c. Oštećenja koja su uzrokovana intervencijom neovlaštenih servisa, kao i oštećenja koja su uzrokovana ugradnjom neispravnih, neodgovarajućih ili neoriginalnih dijelova od strane neovlaštenih servisa
 - d. Ako je proizvod pustila u rad neovlaštena osoba
7. Electrolux d.o.o. se obvezuje da će osigurati servis i nakon isteka jamstvenog roka. Electrolux d.o.o. u skladu s pozitivnim propisima RH uključujući i propisima koji implementiraju i Direktivi EU 1999/44/EZ Europskog parlamenta i vijeća od 25. svibnja 1999. o određenim aspektima prodaje robe široke potrošnje i o jamstvima za takvu robu, osigurava potrebne rezervne dijelove (najviše 7 godina računajući od dana kupnje proizvoda).
8. Prava iz jamstva ne mogu ograničiti prava koja pripadaju kupcu po drugim pravnim osnovama.

Za servisnu intervenciju kontaktirajte Electrolux kontakt centar na broj telefona 01 6323 338. Radno vrijeme od 8:00-24:00.

12. Službena pravila promotivne kampanje

Službena pravila promotivne kampanje biti će dostupna na web stranici www.aeg.hr

13. Obrada osobnih podataka

U svrhu sudjelovanja u promotivnoj kampanji Electrolux d.o.o. kao izvršitelj obrade osobnih podataka u ime voditelja obrade osobnih podataka obrađivat će osobne podatke sudionika sukladno odredbama Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka EU 2016/679.

Voditelj obrade osobnih podataka je AB Electrolux (publ). Kategorije osobnih podataka koji se obrađuju su sljedeće: ime i prezime sudionika kampanje, adresa sudionika kampanje, kontakt podatci sudionika kampanje: e-mail adresa i telefonski broj.

On line prijavom kupnje sudionici kampanje daju izričitu privolu za obradu gore navedenih osobnih podataka u svrhu sudjelovanja u promotivnoj kampanji. Pružanje traženih osobnih podataka nužno je za ostvarenje svrhe kampanje. U slučaju ne pružanja osobnih podataka sudionik kampanje ne može ostvariti pravo na poklon sukladno uvjetima ove kampanje.

Sudionik kampanje ima pravo u svakom trenutku povući privolu za obradu osobnih podataka. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade osobnih podataka na temelju dane privole prije njezinog povlačenja. Zahtjev za povlačenje privole sudionik kampanje upućuje voditelju obrade za zaštitu podataka:

AB Electrolux (publ)

Data Protection Officer

105 45 Stockholm

Sweden

privacy@electrolux.com

www.electroluxgroup.com/privacy

Pohranjivat ćemo Vaše osobne podatke onoliko dugo koliko to traži zakon ili koliko je predviđeno bilo kojim ugovorom. Ako ne postoji zakonski razlog, zadržat ćemo informacije o Vama samo onoliko koliko je potrebno za svrhu/e za koje su prikupljeni.

Primatelji podataka su djelatnici društva Electrolux d.o.o. i/ili djelatnici društva AB Electrolux (publ).

Sudionici kampanje imaju pravo zatražiti od AB Electrolux (publ), kao voditelja obrade, pristup svojim osobnim podacima, ispravak ili brisanje te ograničenje obrade podataka koji se odnose na sudionika kampanje kao i ostvariti pravo na informiranost o ispravljanju, brisanju ili ograničenju obrade te ima pravo na prenosivost osobnih podataka. Sudionik obrade ima pravo voditelju obrade uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se na njega odnose. U slučaju automatiziranog pojedinačnog donošenja odluka, uključujući izradu profila, sudionik kampanje ima pravo da se na njega ne odnosi odluka koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi, uključujući izradu

profila. Sudionik obrade ima pravo podnošenja pritužbe i nadležnom nacionalnom nadzornom.

Svoja prava sudionici kampanje mogu ostvariti slanjem pisane obavijesti na adresu voditelja obrade osobnih podataka:

AB Electrolux (publ)

Data Protection Officer

105 45 Stockholm

Sweden

privacy@electrolux.com

www.electroluxgroup.com/privacy

U slučaju povrede osobnih podataka koje mogu vjerojatno prouzročiti visok rizik za prava i slobode pojedinaca, voditelj obrade bez nepotrebnog odgađanja obavijestit će sudionika kampanje o povredi osobnih podataka

Zagreb, 01.02.2022.

Dodatak 1.0.

Popis svih modela AEG ugradbenih aparata bijele tehnike, štednjaka, perilica posuđa, perilica rublja, sušilica rublja i perilica-sušilica rublja koji sudjeluju u promociji od 01.02.2022. do 31.07.2022.

PNC	Model
949595301	HK365407XB
949597107	HK654850XB
914550060	L7FEE48S
914550033	L7FBE48S
914550037	L7FEC48S
914550427	L7FEC41S
916097869	T8DEE48S
916097876	T8DBE48S
914550418	L7FEE49S
916097873	T8DEC68S
949492153	HK624000XB
949492126	HK634021XB
916097955	T6DBG28S
949630687	HG795450XB
914550909	L9FEC49S
947607444	MSB2547D-M
944187790	BPK742320M
944187802	BPB351120M
911524061	FEE53600ZM
944187811	BEB351110B
944187791	BPE742320M
944187803	BPS351120M
944187805	BES351110M
944187781	BPE842320M
949595013	HK654070IB
914913046	L6FBG48S
944187807	BEB331110M
944187993	BEE431310M
944187812	BES331110B
944187780	BPK842320M
944187804	BEB351110M
944187809	BES331010M
944187922	BPK642120M
916098320	T7DBE38W
916097882	T8DBG48S
913123608	LTX6G261E
916098235	T7DBE38S
913123710	LTX7E272E
949595188	HK654070FB

949595011	HK654070XB
949597287	IKB64301XB
949597446	IKB64413FB
949597307	IKE64441FB
949597363	IKE64471FB
949597378	IKB64301FB
949597365	IKE74451FB
949597193	IKE64450XB
949640532	HKB64540NB
949597229	IKE84471XB
949597314	IKB64431XB
949597354	IKE96654FB
942022048	DPB2621S
914915034	L6FEG49S
914606412	L8WBE68SI
944188148	BPE556320M
944188165	BPK556320M
944188097	BCE455350M
914603831	L7WBG47W
914605224	L8WBC61S
944187754	BSE774220B
949738741	IKB32200NB
940002817	CCB6440BBW
949738740	HRB32310NB
942022100	DGB1522S
914603830	L7WBG68W
914605135	L7WBE69S
949597423	IAE84411XB
911434540	FSE63707P
911434552	FSE63717P
947608720	MBE2658SEM
914550466	L7FBE69SA
914550670	L8FBC69SA
911438360	FSE83807P
911434535	FSE63807P
914600339	L9WBA61BC
914341114	L6SE26SE
914341152	L6SE47SE
944188375	BSK999330M
949597445	IKE64441IB
942150872	IDE84243IB
911074065	FSE62417P
949640847	HGB64420SM
942051309	DVE5671HG
942051314	DIE5961HG
940002869	CCB6441BBM
942022490	DBB3951M

942051360	DVB5860B
940002865	CIB6441ABM
911075044	FSE31407Z
914913519	L6FBI48S
911536415	FSB52917Z
911436400	FSK53627P
911536522	FSB72907P
914341117	L6SE26IW
913123852	LTX7C562E
942051307	DVE5971HG
914915049	L6FEG49S
949597519	IAE64413XB
916098493	T8DBG49S
942401229	KKK884500M
949597644	IKB64431XB
914341113	L6SE26C
914341151	L6SE27C
914341153	L6SE27SE
949597619	IKE96654FB
916098904	T8DBG48S
911434668	FSE73727P
949738761	IKB32300CB
940002930	CCB6648ABM
940002925	CIB6645ABM
944188506	BPB351160M
911438391	FSK93848P
940002935	CCB6440ABW
944188490	BPK748380M
949640896	HKB64420NB
911434645	FSE74608P
944188508	BCE558370B
944188511	BPE558370M
949597641	IKB64301FB
916098896	T8DEE48S
949738764	HRB32310CB
911434659	FSE74738P
911434661	FSE74718P
911438392	FSK73778P
916098900	T8DBE48S
944188504	BSE778380M
944188512	BPK558370M
944188507	BPS351160M
940002928	CCB6472APM
944188509	BCE558370M
911438421	FSK93718P
944188489	BPE748380B
949640876	HKB64450NB

913143609	LTN6G261E
949597643	IKB64301XB
914550747	L8FBC69ASA
916099041	T7DBE48S
914913545	L6FLI48S
944188488	BSE778380B
913123712	LTX7E273E
916099039	T7DBE48W
914913118	L6FLG48S
914605249	L8WBC61SC
916098266	T8DBC49S
914550543	L7FBE49BSA
913143709	LTN7E272E
911077033	FSE73527P
940002974	CCB6648ABM
914550116	L7FOE48S
913143713	LTN7E273E
914605176	L7WBEN69S
942051424	DVE5671HG
942051422	DVE5971HG
913143801	LTN7C562E
949496349	BES331010M
949496346	BEB331110M
944188623	BCK546360M
911424480	FEE84706PM
911434805	FSE74617P
911434806	FSE74717P
911434811	FSE74737P
911438449	FSK73777P
911438438	FSK93717P
911438435	FSK93847P
942022672	DPB3632S
940002977	CCB6440ABW
914341134	L6SNE26IW
914341131	L6SNE26SE
914341130	L6SNE26C
914341163	L6SNE27C
914341169	L6SNE47SE
914550117	L7FRE48S
914550114	L7FNE48S
914550120	L7FNC48S
914550529	L7FEC41PS
914550844	L8FNC68S
914550736	L8FEC69PS
914610212	L7WBGO47W
914600366	L9WBAN61BC
916099209	T9DEC68S

