

PRAVILA PROMOTIVNE KAMPANJE

“5 godina garancije (2 godine redovne + 3 godine dodatne garancije) na AEG ugradbene aparate bijele tehnike, štednjake, perilice posuđa, perilice rublja, sušilice rublja i perilice-sušilice rublja (Dodatak 1.0.) koja traje od 01.02.2023. do 31.07.2023.”

1. Organizator

Organizator promotivne kampanje, “5 godina garancije (2 godine redovne + 3 godine dodatne garancije) na AEG ugradbene aparate bijele tehnike, štednjake, perilice posuđa, perilice rublja, sušilice rublja i perilice-sušilice rublja (Dodatak 1.0.) koja traje od 01.02.2023. do 31.07.2023.” je Electrolux d.o.o., Slavenska avenija 6a, Zagreb, OIB: 66577083673.

Promotivna kampanja će se odvijati u skladu s ovim pravilima (“Pravila”), obveznim za sve sudionike. Organizator zadržava pravo izmjene Pravila tijekom promotivne kampanje i iste će javno objaviti.

Sudionici promotivne kampanje sudjelovanjem u ovoj promotivnoj kampanji stječu pravo na produljeno jamstvo od 3 godine, za odabrane proizvode, sve sukladno pravilima ove kampanje.

2. Djelokrug promotivne kampanje

Promotivna kampanja je organizirana i provodi se u svim maloprodajama koje prodaju AEG ugradbene aparate bijele tehnike, štednjake, perilice posuđa, perilice rublja, sušilice rublja i perilice-sušilice rublja koji su dio promotivne kampanje (Dodatak 1.0.), a pristale su biti dio promotivne kampanje. Popis maloprodajnih partnera Electroluxa d.o.o. nalaze se na internetskoj stranici www.aeg.hr.

Promocija se odnosi na AEG ugradbene aparate bijele tehnike, štednjake, perilice posuđa, perilice rublja, sušilice rublja i perilice-sušilice rublja uključene u promotivnu kampanju i navedene u Dodatku 1.0.

3. Vrijeme trajanja promotivne kampanje

Promotivna kampanja počinje 01.02.2023. do 31.07.2023.

Kako bi ostvario pravo na produljenu garanciju od 3 godine, kupljeni uređaj je potrebno online registrirati na web stranici AEG sukladno točki 5. ovih Pravila najkasnije mjesec dana nakon završetka promotivne kampanje, odnosno do 31.08.2023.

Svaka kupnja nakon završetka promotivne kampanje neće se razmatrati od strane Organizatora.

4. Pravo sudjelovanja

Pravo sudjelovanja imaju sve fizičke osobe s prebivalištem u Republici Hrvatskoj koje su do 01.02.2023. navršile 18 godina života.

5. Uvjeti

Kupac koji je za vrijeme trajanja ove promotivne kampanje kupio AEG ugradbeni aparat bijele tehnike, štednjak, perilicu posuđa, perilicu rublja, sušilicu rublja i perilicu-sušilicu rublja uključen u ovu promotivnu kampanju za vrijeme trajanja dužan je izvršiti online registraciju kupljenog uređaja kako bi ostvario pravo na petogodišnju garanciju (2 godine redovne + 3 godine dodatne garancije) na AEG web stranici putem linka

<https://hr.regulus-elux.eu/warranty/abx>

upisivanjem podataka o uređaju i prilaganjem fotografije računa za kupljeni uređaj i fotografije natpisne pločice uređaja u JPG ili JPEG formatu te upisivanjem svojih podataka.

Ako su navedeni uvjeti zadovoljeni i podatci ispravno upisani, unutar 2 tjedna od registracije uređaja za 5 godina garancije (2 godine redovne + 3 godine dodatne garancije) kupac će na e-mail adresu primiti Potvrdu o produljenoj garanciji.

Korištenje Potvrde o produljenoj garanciji mora biti popraćeno originalnim računom za kupljeni uređaj te ispravnim i čitko ispunjenim jamstvenim listom (potvrdom o redovnom dvogodišnjem jamstvu) ovjeren od prodavatelja s naznačenim datumom prodaje. Potvrda o produljenoj garanciji nevažeća je bez originala računa i uredno ispunjenim jamstvenim listom.

6. Mehanizam kampanje

Kako bi sudjelovao u promotivnoj kampanji, kupac mora:

- kupiti AEG ugradbeni aparat bijele tehnike, štednjak, perilicu posuđa, perilicu rublja, sušilicu rublja i perilicu-sušilicu rublja uključen u promociju u jednoj od maloprodaja koje sudjeluju u promotivnoj kampanji,
- Uređaj mora biti popraćen potvrdom o 2-godišnjem jamstvu od Electrolux d.o.o. te originalnom računa;
- izvršiti online registraciju kupljenog uređaja za 5 godina garancije (2 godine redovne + 3 godine dodatne garancije) na AEG web stranici putem linka

<https://hr.regulus-elux.eu/warranty/abx>

kako bi primio Potvrdu o produljenoj garanciji.

Sudionici kampanje imaju pravo na kupnju više od jednog uređaja u promociji.

7. Uvjeti valjanosti

Za ostvarivanje prava na produljeno jamstvo, odnosno prava na petogodišnje jamstvo (2 godine redovne + 3 godine dodatne garancije) moraju biti ispunjeni sljedeći uvjeti:

- Ostvarena kupovina najmanje jednog uređaja uključenog u promociju tijekom trajanja promotivne kampanje, u maloprodaji koja sudjeluje u promociji
- Uređaj mora biti popraćen potvrdom o 2-godišnjem jamstvu od Electrolux d.o.o. i originalom računa

Produljena garancija nije važeća u sljedećim slučajevima:

- ako je kupac izvršio kupnju uređaja koji nisu uključeni u promociju

(Dodatak 1.0. - popis AEG ugradbenih aparata bijele tehnike, štednjaka, perilica posuđa, perilica rublja, sušilica rublja i perilica-sušilica rublja uključenih u promociju),

- ako je kupac izvršio kupnju izvan promotivnog perioda,
- ako je kupac izvršio kupnju u maloprodaji koja nije uključena u promotivnu kampanju
- ako kupac nije izvršio on line registraciju kupljenog proizvoda sukladno pravilima ove kampanje.

8. Odgovornost

Organizator promotivne kampanje ne odgovara:

- ako je kupac izvršio kupnju uređaja koji nisu uključeni u promociju
- ako je kupac izvršio kupnju izvan promotivnog perioda,
- ako je kupac izvršio kupnju u maloprodaji koja nije uključena u promotivnu kampanju

9. Pristojbe

Sudionicima u promotivnoj kampanji nisu nametnuti nikakvi dodatni direktni ili indirektni troškovi.

10. Sporovi

U slučaju spora između Organizatora i sudionika kampanje, spor će se riješiti mirnim putem.

Ukoliko nije moguće spor riješiti mirnim putem, za rješenje spora stvarno je nadležan sud prema mjestu sjedišta organizatora.

11. Uvjeti produljenog jamstva

5 godina garancije (2 godine redovno jamstvo + 3 godine DODATNO jamstvo) za uređaje koji sudjeluju u ovoj promotivnoj kampanji (navedeni u Dodatku 1.0.).

Produljeno jamstvo vrijedi dodatne 3 godine računajući od dana prestanka redovnog jamstva, tako da ukupno jamstvo za gore navedeni proizvod iznosi 5 godina od dana kupnje navedenog aparata.

Aparati koji sudjeluju u promotivnoj kampanji moraju biti kupljeni u periodu od 01.02.2023. do 31.07.2023. na području Republike Hrvatske, te potvrđeni on line registracijom. Registraciju kupnje potrebno je obaviti najkasnije mjesec dana nakon završetka promocije, odnosno do 31.08.2023.

Izjavljujemo da su proizvodi tehnički ispravni i da su ispunili sve uvjete etapne i završne kontrole te da će ovaj proizvod raditi ispravno ukoliko se priključuje i koristi prema priloženim uputama o rukovanju. Ukoliko unatoč kvaliteti našeg proizvoda dođe do tehničkih problema za vrijeme jamstvenog roka, jamčimo besplatno odstraniti tehničke nedostatke i kvarove na proizvodu. Ukupno trajanje garancije, uključujući redovno i dodatno jamstvo, iznosi 60 mjeseci od dana prodaje za sve kućanske aparate, uz slijedeće jamstvene uvjete:

1. Jamstveni list mora biti u cijelosti, ispravno i čitko ispunjen, ovjeren od prodavatelja i s upisanim danom prodaje. Uz jamstveni list mora biti priložen i original računa.
2. Ovlaštene servisne radionice neće primiti ovaj proizvod na popravak predviđen ovim produljenim jamstvom u jamstvenom roku bez predočenja uredno popunjenog jamstvenog lista, ove potvrde o produljenoj garanciji i originala računa.
3. Jamstveni pregled i popravak aparata vrše ovlaštene servisne radionice. Pozivom na broj 01 6323338 će Vam naš kontakt centar osigurati servisnu intervenciju. Kontakt možete pronaći i na slijedećem linku Electrolux servis | Electrolux. Radno vrijeme kontakt centra 7 dana u tjednu od 08:00 do 24:00 (osim na dan Uskrsa, Božića i Nove godine).
4. Ukoliko se popravak ne izvrši u roku od 45 dana, obvezujemo se, proizvod zamijeniti novim ili izvršiti povrat novca. Jamstveni rok se produžuje za onoliko dana koliko je trajao popravak, ako je popravak trajao duže od 10 dana. U slučaju da popravak aparata nije moguć davatelj jamstva se obvezuje izvršiti zamjenu proizvoda novim proizvodom istih ili sličnih tehničkih specifikacija.
5. Ukoliko se kupac nalazi izvan mjesta sjedišta najbližeg ovlaštenog servisa, eventualne troškove prijevoza aparata od kupca do najbližeg ovlaštenog servisa moraju biti prethodno pisano odobreni od strane davatelja garancije. Davatelj garancije snosi prethodno pisano odobrene troškove prijevoza aparata od kupca do najbližeg ovlaštenog servisa prema cjeniku troškova javnog prijevoza, odnosno kurirske službe prema odabiru prodavatelja. Proizvod mora biti zapakiran u originalnoj ambalaži uz odgovarajuću mehaničku izolaciju. Moguća oštećenja koja bi nastala pri prijevozu aparata od kupca do ovlaštenog servisera snosi kupac.
6. Jamstvo ne obuhvaća:
 - a. Kvarove ili oštećenja nastala zbog nepravilne uporabe ili pogrešnog priključenja
 - b. Mehanička oštećenja nastala uslijed uporabe sile i pada
 - c. Oštećenja koja su uzrokovana intervencijom neovlaštenih servisa, kao i oštećenja koja su uzrokovana ugradnjom neispravnih, neodgovarajućih ili neoriginalnih dijelova od strane neovlaštenih servisa
 - d. Ako je proizvod pustila u rad neovlaštena osoba
7. Electrolux d.o.o. se obvezuje da će osigurati servis i nakon isteka jamstvenog roka. Electrolux d.o.o. u skladu s pozitivnim propisima RH uključujući i propisima koji implementiraju i Direktivi EU 1999/44/EZ Europskog parlamenta i vijeća od 25. svibnja 1999. o određenim aspektima prodaje robe široke potrošnje i o jamstvima za takvu robu, osigurava potrebne rezervne dijelove (najviše 7 godina računajući od dana kupnje proizvoda).
8. Prava iz jamstva ne mogu ograničiti prava koja pripadaju kupcu po drugim pravnim osnovama.

Za servisnu intervenciju kontaktirajte Electrolux kontakt centar na broj telefona 01 6323 338. Radno vrijeme od 8:00-24:00.

12. Službena pravila promotivne kampanje

Službena pravila promotivne kampanje biti će dostupna na web stranici www.aeg.hr

13. Obrada osobnih podataka

U svrhu sudjelovanja u promotivnoj kampanji Electrolux d.o.o. kao izvršitelj obrade osobnih podataka u ime voditelja obrade osobnih podataka obrađivat će osobne podatke sudionika sukladno odredbama Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka EU 2016/679.

Voditelj obrade osobnih podataka je AB Electrolux (publ). Kategorije osobnih podataka koji se obrađuju su sljedeće: ime i prezime sudionika kampanje, adresa sudionika kampanje, kontakt podatci sudionika kampanje: e-mail adresa i telefonski broj.

On line prijavom kupnje sudionici kampanje daju izričitu privolu za obradu gore navedenih osobnih podataka u svrhu sudjelovanja u promotivnoj kampanji. Pružanje traženih osobnih podataka nužno je za ostvarenje svrhe kampanje. U slučaju ne pružanja osobnih podataka sudionik kampanje ne može ostvariti pravo na poklon sukladno uvjetima ove kampanje.

Sudionik kampanje ima pravo u svakom trenutku povući privolu za obradu osobnih podataka. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade osobnih podataka na temelju dane privole prije njezinog povlačenja. Zahtjev za povlačenje privole sudionik kampanje upućuje voditelju obrade za zaštitu podataka:

AB Electrolux (publ)

Data Protection Officer

105 45 Stockholm

Sweden

privacy@electrolux.com

www.electroluxgroup.com/privacy

Pohranjivat ćemo Vaše osobne podatke onoliko dugo koliko to traži zakon ili koliko je predviđeno bilo kojim ugovorom. Ako ne postoji zakonski razlog, zadržat ćemo informacije o Vama samo onoliko koliko je potrebno za svrhu/e za koje su prikupljeni.

Primatelji podataka su djelatnici društva Electrolux d.o.o. i/ili djelatnici društva AB Electrolux (publ).

Sudionici kampanje imaju pravo zatražiti od AB Electrolux (publ), kao voditelja obrade, pristup svojim osobnim podatcima, ispravak ili brisanje te ograničenje obrade podataka koji se odnose na sudionika kampanje kao i ostvariti pravo na informiranost o ispravljanju, brisanju ili ograničenju obrade te ima pravo na prenosivost osobnih podataka. Sudionik obrade ima pravo voditelju obrade uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se na njega odnose. U slučaju automatiziranog pojedinačnog donošenja odluka, uključujući izradu profila, sudionik kampanje ima pravo da se na njega ne odnosi odluka koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi, uključujući izradu

profila. Sudionik obrade ima pravo podnošenja pritužbe i nadležnom nacionalnom nadzornom.

Svoja prava sudionici kampanje mogu ostvariti slanjem pisane obavijesti na adresu voditelja obrade osobnih podataka:

AB Electrolux (publ)

Data Protection Officer

105 45 Stockholm

Sweden

privacy@electrolux.com

www.electroluxgroup.com/privacy

U slučaju povrede osobnih podataka koje mogu vjerojatno prouzročiti visok rizik za prava i slobode pojedinaca, voditelj obrade bez nepotrebnog odgađanja obavijestit će sudionika kampanje o povredi osobnih podataka

Zagreb, 01.02.2023.

Dodatak 1.0.

Popis svih modela AEG ugradbenih aparata bijele tehnike, štednjaka, perilica posuđa, perilica rublja, sušilica rublja i perilica-sušilica rublja koji sudjeluju u promociji od 01.02.2023. do 31.07.2023.

PNC	Model
949496349	BES331010M
949496346	BEB331110M
944187804	BEB351110M
944187993	BEE431310M
944187811	BEB351110B
944188097	BCE455350M
944188707	BCE556360B
944188708	BCE556360M
944188664	BPE556360M
944188665	BPK556360M
944004921	KMK721880B
944188623	BCK546360M
944187922	BPK642120M
944188684	BSE772380M
944188701	BSE772380B
944066668	KMK968000M
944066813	KMK965090T
944188679	BPK742380M
944188678	BPE742380B
944188773	BSK788380M
944188772	BSE788380M
944188375	BSK999330M
944188771	BSK798380M
944188778	BSE798380M
949738764	HRB32310CB

949738761	IKB32300CB
949640847	HGB64420SM
949640928	HKB64453NB
949770083	HVB8453IB
949492153	HK624000XB
949492126	HK634021XB
949595188	HK654070FB
949595013	HK654070IB
949595011	HK654070XB
949595301	HK365407XB
949597445	IKE64441IB
949597644	IKB64431XB
949597643	IKB64301XB
949597446	IKB64413FB
949597307	IKE64441FB
949597519	IAE64413XB
949597193	IKE64450XB
949597363	IKE64471FB
949597423	IAE84411XB
949597229	IKE84471XB
949597619	IKE96654FB
949597895	CCE84543FB
947607444	MSB2547D-M
947608732	MBB1756SEB
947608720	MBE2658SEM
911424480	FEE84706PM
911074065	FSE62417P

911077033	FSE73527P
911536549	FSK53617Z
911434668	FSE73727P
911434806	FSE74717P
911434811	FSE74737P
911438449	FSK73777P
911438438	FSK93717P
911438435	FSK93847P
942022663	DGB3523S
942022672	DPB3632S
942051424	DVE5671HG
942051422	DVE5971HG
942051314	DIE5961HG
947727510	KDK911424M
947727520	KDK911424T
940002974	CCB6648ABM
940002928	CCB6472APM
940002925	CIB6645ABM
914606412	L8WBE68SI
914341131	L6SNE26SE
914341163	L6SNE27C
914550114	L7FNE48S
914550543	L7FBE49BSA
914550747	L8FBC69ASA
914550909	L9FEC49S
914915710	LFR61144BE
914915709	LFR61944BE
914500702	LFR73844VE
914500705	LFR73864VE

914501611	LFR73944VE
914501614	LFR73964VE
914501616	LFR73164OE
914501007	LFR73944QE
914500805	LFR83866OE
914501310	LFR83966OE
914501314	LFR85166OE
914501106	LFR85146QE
914501207	LFR93946UE
914501211	LFR95166UE
913143709	LTN7E272E
913143801	LTN7C562E
914605176	L7WBEN69S
914605260	L8WBC61S
914600366	L9WBAN61BC
916099039	T7DBE48W
916099041	T7DBE48S
916098904	T8DBG48S
916098900	T8DBE48S
916098896	T8DEE48S
916098493	T8DBG49S
916098266	T8DBC49S
916099209	T9DEC68S
916099379	TR718L4E
916099374	TR838P4E
916099418	TR838H4CE
916099389	TR939M6CE
916099387	TR958M6CE
916099382	TR959M6SE